

## תשובות לשאלות הבהרה מכרז 1/18 שדרוג אתר האינטרנט ותחזוקתו השוטפת

מס"ד	עמוד	סעיף/ נספח	שאלה	תשובה
1	כללי		נבקש לקבל את מסמכי המכרז בקובץ DOC לשם מילוי טבלאות הניסיון ויתר דרישות המכרז בצורה נגישה ויעילה	המכרז נשאר בקובץ נעול !!! במידה ומציע מעוניין לקבל את אחד הנספחים / קובץ ספציפי למילוי, ניתן להגיש בקשה נפרדת לדוא"ל <a href="mailto:galita@galil.gov.il">galita@galil.gov.il</a>
2	3	מסמך א	נבקש הבהרתכם כי על המעטפה החיצונית יש לציין את שם המציע ומספר המכרז.	יש למסור מעטפה ללא כיתוב מלבד שם ומספר המכרז בלבד, ללא כל פרט מזהה אחר.
3	4	1 (יג)	בתנאי הסף של המכרז, עמוד 4 סעיף 1 (יג). נכתב "מילוי וחתימה על נספחי המכרז לרבות חתימה מראש על הסכם התקשרות". (נספח ג').	מדובר בטעות סופר, נגררת ממכרזים קודמים, כמוכן שתנאי סף הוא הסעיף הקובע, קרי סעיף 1 (יג). "מילוי וחתימה על נספחי המכרז לרבות חתימה <u>מראש</u> על הסכם התקשרות". (נספח ג').
			בעמוד 12 סעיף 11.1 נכתב "המציע אשר הצעתו תיקבע כהצעה הזוכה במכרז יידרש לחתום על הסכם המצורף כמסמך ג' למכרז זה וזאת תוך 5 (חמישה) ימים".	הטעות תוקנה והועלה קובץ מתוקן החל מיום ראשון 24.6.2018 בשעה 10:30.
			עמוד 13 סעיף 13.1 נכתב "הזוכה במכרז יחתום על הסכם ההתקשרות מסמך ג' תוך 7 (שבעה) ימים מיום שנמסרה לו ההודעה בדבר הזכייה, או בכל מועד נדחה שייקבע על ידי הרשות בכתב".	
			<b>מה מבין ההנחיות הוא הנכון והקובע ?</b>	
4	4	סעיף 1 (ג)	ציינתם דרישת סף שכוללת העסקה של לפחות 20 עובדים ואילו אנו מעסיקים 4 מתכנתים וצוות קטן מ-20 איש, אך אנו יודעים לתת שירות מעולה גם בצוות קטן ויעיל. האם עדיין ניתן להתחשב ולגשת למכרז?	תנאי הסף של המכרז לא ישתנו.
5	4	סעיף 1 (ד)	באיזה אופן יוכל המגיש להוכיח ממוצע מחזור מכירות?	יש להגיש דוח רו"ח חתום המעיד על כך (דוח מבוקר, מאזן).
6	4		חברתנו הנה בעלת ניסיון רב בשוק המוניציפאלי, המספקת שירותיה לעשרות רבות של רשויות מקומיות	תנאי הסף של המכרז לא ישתנו.

מס"ד	עמוד	סעיף/ נספח	שאלה	תשובה
			ותאגידי מים וביוב. בתכנון, עיצוב, פיתוח, הקמה ותחזוקת אתרי אינטרנט. לאור כך ועל מנת להעניק לרשות מגוון הצעות לבחור מהן נבקש להפחית את הניסיון הנדרש בתנאי הסף (א' ו-ב') ל-3 שנים.	
7	6	סעיף 4.1.6	מנוע חיפוש- האם אפשר להתבסס על מנגנון חיפוש חיצוני מתקדם?	לא. על מנגנון החיפוש לתת מענה חיפוש פנימי מקיף.
8	7	סעיף 4.1.9	אנא הרחיבו את ההסבר אודות המערכת דיור אלקטרוני (רכיב CRM).	אין מדובר רק במערכת דיור אלקטרוני אלא במודול מתקדם המאפשר שימוש נרחב במערכת CRM. האתר אמור להכיל כמות נתונים גדולה שחלקה מיועד לצורך ניהול לקוחות. מערכת הCRM אינה כלולה בהצעת המציע ובדרישות המכרז.
9	7	סעיף 4.1.13	באנרים/שטחי פרסום – האם הפתרון יכול להתבסס על גבי מערכת Google analytic?	כן. האתר צריך לספק מענה לשטחי פרסום של גוגל. כמו כן, על האתר להכיל אפשרות להטמעת קוד Google analytics.
10	9	סעיף 4.5	מפרט השירותים – HOSTING (יש לציין בהצעה את השרת עליו ניתן השירות) נבקש הבהרה לסעיף, למה כוונתכם? האם לשם היצרן?	כן, הכוונה לשמה של חוות השרתים עליה יאוכסן האתר.
11	9	סעיף 4.6	נבקש לציין כי תמיכה בתקלות רגילות תינתן בשעות הפעילות 09:00-18:00 כאשר טיפול בתקלה יחל בהקדם האפשרי עד לפתרון התקלה.	לא מקובל, התמיכה תהא ע"פ המנוסח בסעיף 4.6 לתנאי המכרז.
12	9	סעיף 5 (ה)	נבקש לדעת מהו האומדן	המכרז הינו הליך התמחרות. בשל כך מטעמים מובנים לא מפרטים את האומדן.
13	11	סעיף 6.2	נבקש לציין כי בגין תוספות ו/או שינויים ו/או פיתוחים נוספים מעבר למסמך הדרישות של המכרז, תתווסף תוספת לעלות התחזוקה השנתית שהוצעה בהצעה וזאת מלבד עלות התוספת/ השינוי/ הפיתוח.	לא מקובל.

מס"ד	עמוד	סעיף/ נספח	שאלה	תשובה
14	54 , 11	נספח 11 וסעיף 7.5	נבקש לציין כי לוחות הזמנים המפורטים בהסכם יהיו כפופים לאישור הרשות כפי שיידרשו ע"י המציע על מנת להתקדם בשלבי הפרויקט השונים ואישורים כאמור לא ייספרו במסגרת לוחות הזמנים	מקובל.
15	13	סעיף 14.5	נבקש לציין כי רישיונות צד ג' כגון מערכת הפעלת שרתים ושירותי אבטחת מידע, לרבות WAF וכיוצ"ב אשר יידרשו לצורך הפרויקט, יהיו על חשבון הרשות בהתאם לעלויות שתועברנה לאישור הרשות מראש במהלך ההתקשרות.	תשובה לשאלה זו ניתן למצוא בטבלת הצעת המחיר (נספח 9 לתנאי המכרז).
16	14	סעיף 14.10	נבקש כי הרשות תפעיל את זכות הקיזוז בכפוף להודעה מראש ובכתב ולאחר שניתנה לספק הזדמנות נאותה לתקן את ההפרה וההפרה לא תוקנה בתוך פרק זמן סביר	מקובל.
17	32	נספח 2	ציינתם באפיון- אפשרות לחיבור לטריפ אדווייזור לקבלת המלצות. האם כוונתכם לאפשר שימוש גם בגוגל מפות או באפליקציות שונות כגון Wishtrip ?	כן, בנוסף.
18	38	נספח 2	אבטחת נתונים - האם חברת בזק בינלאומי נכללת בין החברות המובילות בתחום בארץ?	כן.
19	38	נספח 2	למה הכוונה רוחב פס unlimited?	הכוונה לרוחב פס בלתי מוגבל שימנע קריסת האתרים בעת תעבורה גדולה.
20	45	נספח 5	נבקש להחריג מידע המהווה ו/או שיהווה נחלת הכלל נבקש אישורכם לכך שמתן שירותים לרשויות ציבוריות אחרות שאינן הרשות אינו מהווה הפרת ניגוד עניינים	לא מאושר ואין החרגה.
21	52	סעיף 1	האם אין הגבלת כמות או מקסימום דפים להזנה או שכפול?	אין הגבלה.
22	52	סעיף 8,9	אחד מהסעיפים אמור (כנראה סעיף 8 לפי ההערות המצורפות אליו) מתייחס לעלות שכפול האתר האם נכון? לא מצאתי את הסעיף הזה בטור הרכיב."	נכון. מדובר בטעות סופר. עלות תרגום בסעיף זה לא תעלה בתמחור על 50% מערך האתרים הראשיים. ראו הערה כאמור ברכיב הראשון בטבלת התמחור.

מס"ד	עמוד	סעיף/ נספח	שאלה	תשובה
23	52	סעיף 9	"עלות תרגום עמוד לכמות של 100 דפים ומעלה" – האם הכוונה ל"עלות עמוד" כפי שעשיתם בסעיף 9. האם נכון? אם לא, למה להתייחס?	כן.
24	52		מהי כמות דפי התוכן הנדרשים להסבה לאתר החדש?	ראו נספח 9. בסעיף הראשון מצוין "בניית האתר לפי מפרט האפיון כולל הזנה ושכפול תכנים קיימים ללא הגבלה של כמות הדפים".
25	59	סעיף 3.7	נבקש לציין בסיפא של הסעיף: "בכפוף לתכולה המפורטת במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעה".	מקובל.
26	60	סעיף 6	נבקש כי האמור בסעיף זה ייאכף לאחר הודעה מראש ובכתב בת 30 ימי עסקים למציע בדבר ההפרה ומתן הזדמנות למציע לתקן את ההפרה והמציע לא תיקנה.	מקובל
27	62	סעיף 11.12	נבקש לציין כי עלות התחזוקה שתופיע בהצעה תתייחס אך ורק לתכולה המוגדרת במכרז. תחזוקת כל פיתוח / שינוי/ תוספת לתכולה כאמור יתווספו לעלות התחזוקה שתופיע בהצעה.	תשובה לשאלה זו ניתן למצוא בטבלת הצעת המחיר (נספח 9 לתנאי המכרז).
28	63	סעיף 12.3	נבקש לציין כי הספק יהיה אחראי לכל נזק ישיר שייגרם לרשות במישרין כתוצאה מפעולה או ממחדל כלשהו שיבוצעו על ידו, עובדיו ו/או מי מטעמו באופן בלעדי בגין ו/או כחלק ממתן השירותים עפ"י ההסכם, מבלי שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים (לרבות אבדן הכנסה, רווח מנוע) למעט אם נזק כאמור נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של הרשות ואחריותו לנזקים ישירים, ככל שתהיה, תוגבל לגבולות האחריות המפורטים באישור קיום ביטוח האחריות המקצועית של הספק, בכפוף לתנאי הפוליסה. כן נבקש לציין כי שיפוי ו/או פיצוי ייעשה כפוף לפס"ד חלוט כנגד הספק לפיו הספק הפר את התחייבותיו מול המזמין.	אין מדובר בשאלת הבהרה ועצם ציון העובדה איננה מכשירה אותה.

מס"ד	עמוד	סעיף/ נספח	שאלה	תשובה
29	64	סעיף 13	נבקש כי במקרה בו ייעשה שימוש במערכת הספק לצורך מתן השירותים, יוחרג מסעיף זה קוד המקור של מערכת הניהול של הספק בגינה יינתן לרשות רישיון לשימוש במערכת אשר יהיה רישיון קבוע, לא בלעדי, בלתי הדיר, ובלתי ניתן להעברה, העומד בזכות עצמו (Stand Alone) וללא זכות להענקת רישיונות משנה. הרישיון הינו לשימוש במערכת ובמודולים שנרכשו לצורך האתר ו/או לצרכי הרשות בלבד. כן נבקש להחריג תמונות ו/או רכיבים גרפיים שנרכשו ע"י הספק ממאגרי תמונות שונים, בגינם תקבל הרשות זכויות שימוש בהתאם לרישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק ובלבד שהרשות תפעל עפ"י תנאי רישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק מספק/י התמונות, לרבות תפעל להצגת התמונות / הרכיבים הגרפיים באופן שנמסרו לרשות - AS IS.	מקובל.
30	67	מסמך ג-1	ערבות ביצוע – מה הכוונה שהערבות "תישאר בתוקף עד ל- 15.11.18 ועד בכלל"?	הכוונה היא ככל שההתקשרות בין הגופים עומדת בעינה, מחויב המציע להפקיד את הערבות המצוינת. <b>בנוסף</b> , מרגע סיום בניית האתר, מסירתו למזמין וטיפול בתיקונים והתוספות ככל שידרשו על ידי המזמין, ניתנת האפשרות למציע להגיש לועדת המכרזים בקשה בכתב להקטנת סכום הערבות בפרופורציות לשירות המתמשך המבוקש.
31			את המסמכים והתשובות נא העבירו למחלקת מכרזים והתקשרויות לפקס מס' _____ ולכתובת הדוא"ל _____ (טלפון ישיר לוודא קבלת הפקס _____).	במכרז מתבצע הליך שאילת שאלות הבהרה. כל התשובות לשאלות הבהרה יתפרסמו באתר הרשות במועד שצוין במסמכי המכרז (עמ' 4, סעיף 2).